



## Via le MIT pour réaliser une utopie

Utopia Image et son président Anthony Lacopo viennent tout juste d'être diplômés du programme Croissance Québec Techno (CQT) dont les séminaires de formation et le coaching sont dispensés par le prestigieux MIT Entrepreneurship Center. L'entreprise de M. Lacopo, spécialisée dans la gestion qualitative de l'expérience client pour les sociétés de télécommunication, fait partie de la troisième cohorte d'organisations technologiques ayant été retenues pour suivre le programme.

Le programme CQT se veut un véritable tremplin vers l'international. Les entreprises qui y participent sont rigoureusement sélectionnées. En effet, seules dix candidates seront admises dans chaque cohorte. C'est que celles-ci doivent faire la démonstration de leur fort potentiel de croissance rapide à l'international... en plus de leur motivation. Pour M. Lacopo, qui a fondé Utopia Image en 2006 et qui compte aujourd'hui 140 employés, le développement de son entreprise passe irrémédiablement par l'internationalisation: « Les sociétés de télécommunication susceptibles d'avoir recours à nos services au Québec pour l'amélioration continue de leur service à la clientèle sont en définitive assez peu nombreuses, même si le marché est en plein développement. L'intérêt pour nos services à l'étranger est manifeste », estime M. Lacopo. Voilà pourquoi il a jugé utile de s'inscrire au programme CQT.

Le programme est constitué d'une série de quatre ateliers de deux jours se tenant à Québec et à Montréal. Quatre thématiques sont mises de l'avant: les ventes internationales et les stratégies de gestion de la force de vente; le marketing entrepreneurial, ce qui inclut l'*elevator pitch* et la stratégie de fixation des prix; la

planification d'affaires, la gouvernance et le recrutement de classe mondiale; et enfin la gestion de la croissance et du changement. Les entrepreneurs québécois sont ensuite invités sur le campus du MIT, au Massachussets, où ils rejoindront une centaine d'autres entrepreneurs venus de 33 pays pour une semaine de cours intensifs sur l'internationalisation des affaires. Au terme de cette résidence, chaque entrepreneur est jumelé à un coach qui, sur une période d'un an et jusqu'à un maximum de 35 heures, lui fera bénéficier de ses conseils et de son réseau de contacts.

Pour M. Lacopo, c'est M. Ken Morse, président d'Entrepreneurship Ventures, qui agit comme mentor. « On nous associe à une personne d'expérience qui a fait ses preuves à l'international dans le même secteur d'activité, précise M. Lacopo. Déjà, j'ai pu constater des retombées positives. En plus de me sentir bien outillé, j'ai établi des contacts prometteurs avec six sociétés de télécommunication canadiennes et une autre en Belgique. » Même si rien n'est encore formalisé, l'entrepreneur est confiant, car il sait que le développement international est une aventure où la patience et la détermination comptent au moins autant que les portes ouvertes par des programmes comme celui de CQT.

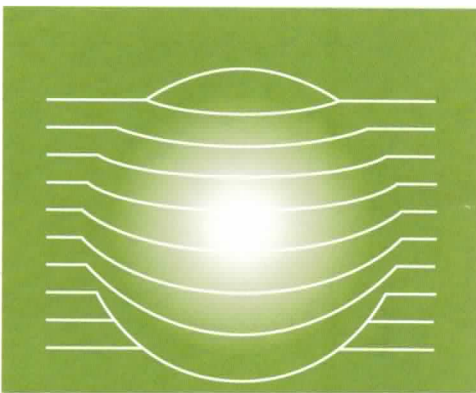
Le programme CQT est une initiative du MDEIE en partenariat avec la Banque de développement du Canada, le Fonds de solidarité FTQ, PÔLE Québec, Techno Montréal et la Fondation de l'entrepreneurship. Grâce à l'alliance des différents partenaires, le programme, d'une valeur de près de 100 000 \$, est offert aux entrepreneurs d'ici pour la somme de 15 000 \$. Voilà un investissement qui promet d'être rapidement rentabilisé...



Siège social d'Utopia Image à Laval.



Pour tout renseignement sur Utopia Image, veuillez communiquer avec M. Anthony Lacopo, président, au 450 575-8003, ou consulter le site Internet: [www.utopiainage.com](http://www.utopiainage.com).



DIRECTRICE MARKETING  
ET COMMUNICATION  
SYLVIE GAUTHIER

COORDONNATRICE, MARKETING  
ET COMMUNICATION  
CLAIRE MONTEIL

CONSEILS ET RÉDACTION  
INTÉGRALE  
STRATÉGIE, CRÉATIVITÉ  
& DÉVELOPPEMENT



**Sources Mixtes**  
Groupe de produits issu de forêts bien  
gérées et d'autres sources contrôlées.  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SGS-COC-002751  
© 1996 Forest Stewardship Council

ÉTÉ 2010  
BULLETIN D'INFORMATION  
ÉCONOMIQUE PUBLIÉ PAR



1555, BOUL. CHOMEDEY, BUREAU 100  
LAVAL (QUÉBEC) CANADA H7V 3Z1  
TÉLÉPHONE: 450 978-5959  
TÉLÉCOPIEUR: 450 978-5970  
COURRIEL: [info@lavaltechnopole.com](mailto:info@lavaltechnopole.com)

ÉTÉ 2010  
VOLUME 19 N° 2

LAVAL TECHNOPOLE